

FORMULARMANAGEMENT BEI DER SÜDDEUTSCHEN KRANKENVERSICHERUNG

Elektronische Formular-Erstellung und –Verwaltung mit FormMaker





Der Kunde:
SDK-Unternehmensgruppe
Anschrift Hauptsitz:
Raiffeisenplatz 5
70736 Fellbach
Telefon: (0711) 5778-0
Fax: (0711) 5778-777
E-Mail: sdk@sdk.de

:: SDK-UNTERNEHMENSGRUPPE ::

1926 gegründet, betreut die SDK Unternehmensgruppe heute mit rund 750 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst über 560.000 Versicherte mit nahezu 650 Mio. Euro Beitragsvolumen. In der privaten Krankenversicherung gehört sie zu den Marktführern in Süddeutschland.

:: DIE AUFGABE ::

Seit über 20 Jahren setzt die SDK Drucker von Kyocera ein, inzwischen mehr als 500 Systeme. Die Herausforderung bestand darin, einen Teil der Drucker auf die Großrechnerumgebung der Versicherung anzupassen. Des Weiteren sollten Einsparpotentiale ermittelt werden um die Druckkosten und den Administrationsaufwand zu minimieren. Dabei ging es insbesondere um die Vermeidung der teuren Erstellung und der Ansammlung von Formularvordrucken sowie um ein schnelles und einfaches Handling beim Aktualisieren und Verwalten der Formulare.

„Global denken – regional handeln – nach diesem Motto betreuen wir unsere Kunden in Süddeutschland seit 84 Jahren sehr erfolgreich“, betont IT-Chef Bruno Eisele. „Nicht umsonst sind wir in unserem Stammland Baden-Württemberg Marktführer im Neugeschäft und gehören seit Jahrzehnten zu den leistungsstärksten und beitragsgünstigsten Versicherungen der Branche.“

:: DIE LÖSUNG ::

Im Bereich Computertechnik war die SDK schon früh aktiv und innovativ und begann deshalb neue Systeme und Lösungen zu testen, um diese wirtschaftlich und leistungsfähig in den Geschäftsabläufen einsetzen zu können. Dabei entschied sich die SDK bei den Druckern für Kyocera und beim Formular-Management für die FormMaker-Lösung der CCP Systems AG.

:: KOSTENGÜNSTIGES DRUCKEN – EINFACHES FORMULARMANAGEMENT ::

Hierzu wurde ein spezieller Dokumenten-Manager entwickelt. Mit der Kyocera eigenen Programmiersprache PRESCRIBE® in Verbindung mit dem CCP Formularmanager FormMaker konnten alle Formulare schnell und einfach elektronisch aufbereitet und in den Druckern hinterlegt werden. Somit erreichte die SDK völlig unabhängig und selbstständig in der Formularerstellung zu sein, was ein wichtiges Kriterium für die Entscheidung für die Kyoceradrucker das CCP Formularmanagementsystem FormMaker war.

*PRESCRIBE ist ein eingetragenes Warenzeichen von KyoceraMita.



:: WIRTSCHAFTLICHKEIT ::

Mit dem Einsatz der Formularmanagementlösung FormMaker konnten viele Anforderungen der SDK erfüllt werden:

- :: Keine Produktions- und Lagerhaltungskosten für vorgedruckte Formulare
- :: Keine Entsorgungskosten für veraltete Formulare
- :: Verfügbarkeit aller aktuellen Formulare an jedem relevanten Arbeitsplatz
- :: Einfache Pflege und Überarbeitung der Formulare
- :: Zentrale Verwaltung und Aktualisierung aller Formulare übers Netzwerk
- :: Netzwerkentlastung durch dezentrale Formularendatenspeicherung direkt in den Druckern
- :: Abwicklung des gesamten Formularbedarfs auf Blankopapier

:: EFFIZIENTES ZUSAMMENSPIEL VON KYOCERADRUCKER UND FORMMAKER ::

Die Formulare werden nun direkt im Drucker abgelegt und es werden nur noch die Inhaltsdaten übers Netz geschickt. Gesteuert über eine Prescribe® Befehlssequenz erkennt das Ausgabegerät das zum Druckjob gehörige Formular und druckt beides zusammen in gewünschter Form aus. Somit werden statische Formulare nicht mehr immer wieder über das Netz geschickt, sondern mit dem Druckjob im Drucker aufgerufen und mit den variablen Druckdaten verknüpft.

:: ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR FUNKTIONSWEISE DES FORMMAKERS ::

Der Anwender erhält mit FormMaker ein einfach und intuitiv zu bedienendes Werkzeug mit dem die Erstellung von allen denkbaren Dokumenten und Formularen ein Kinderspiel ist, denn mit dieser vielfältigen Verwaltungs- und Grafiksoftware werden elektronische Formulare direkt am Bildschirm (WYSISWYG) erstellt, die dann automatisch in Prescribe® Kommandos umgewandelt werden und im Drucker oder Multifunktionsgerät abgelegt werden können.

Dazu stehen zahlreiche, zeitsparende Funktionen zur Verfügung. FormMaker PRO bietet eine Vielfalt durchdachter und einfach zu bedienender Gestaltungswerkzeuge, mit denen selbst komplexe Formulare oder komplizierte Signets im Handumdrehen gestaltet und automatisch in optimalen Prescribe® Code umgesetzt werden können:

- :: Ausgefeilte Zeichenwerkzeuge
- :: Umfangreiche Funktionen für Textbearbeitung
- :: Interaktive und automatische Übernahme gescannter Vorlagen
- :: Integrierte Symbolablage für häufig benötigte Grafikbausteine
- :: Farbunterstützung und Musterpaletten
- :: Zahlreiche fertige Vorlagen und frei konfigurierbare Arbeitsumgebung
- :: 18 Import-/ Export-Filter
- :: Zahlreiche Zusatzmodule wie z.B. Barcode, Texttabellen, Formularoptionen

Die Umwandlung von Grafiken, Texten, Barcodes etc. in die Druckersprache Prescribe® übernimmt der FormMaker. Die einzelnen Elemente werden als „Formular-Bausteine“ abgelegt und können dann in verschiedenen Formularen verwendet werden. Ändert sich eine Telefonnummer oder ein Ansprechpartner, genügt die Änderung des betreffenden Bausteins und alle Formulare, die diesen Baustein verwenden, werden automatisch mit wenigen Mausklicks unternehmensweit aktualisiert. Ein in FormMaker erstellter Formularsatz besteht in der Regel aus allen möglichen Einzelformularen, die für ein Unternehmen oder dessen Abteilungen benötigt werden. Dieser Ansatz reduziert erheblich die Komplexität des Verwaltungs- und Änderungsaufwands.



**:: KONTAKTINFORMATIONEN FÜR DIE
FORMULARLÖSUNG FORMMAKER::**

CCP Systems AG, Deutschland
Rudi Forster, Sales Europe
Stammheimer Straße 35 | 70435 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 | 820 342 - 10
Fax: +49 (0)711 | 820 342 - 19

www.ccp.de | info@ccp.de

:: QUALITÄT DER LÖSUNG ::

Bruno Eisele, Leiter Datenverarbeitung der SDK, ist mit der neuen Drucklösung voll zufrieden.

„Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung haben wir nun die Bestätigung, dass die Entscheidung für FormMaker und Kyoceradruker richtig war. Wir konnten somit ein wirtschaftlich optimiertes Formular-Handling sicherstellen“, freut sich IT-Leiter Eisele. „FormMaker hat uns die Möglichkeit eröffnet, die Seitenbeschreibungssprache PRESCRIBE von Kyocera auch ohne tiefere Kenntnisse dieser Sprache für die Optimierung unseres Formular-Managements einzusetzen und dabei schnell und ohne Qualitätsverluste bei der Formularausgabe auf Änderungen von Formularbestandteilen reagieren zu können.“